

MANUAL DE PREVENÇÃO E CONTINGÊNCIA COVID-19





SEJA MUITO BEM-VINDO

A Rede Sol Express seguindo as recomendações das Secretárias de Saúde Municipal e Estadual, Ministério da Saúde e Organização Mundial da Saúde (OMS) adotou novas medidas de higiene e segurança e novos protocolos para o funcionamento dos seus hotéis durante a pandemia.

É nossa responsabilidade cuidar de nossos hóspedes e colaboradores e neste manual você pode conferir todas as nossas ações que visam uma maior proteção e bem-estar de todos.

Nós contamos também com a sua colaboração.

Juntos somos mais fortes.



INFORMAÇÕES GERAIS





Os hóspedes devem utilizar máscaras e luvas sempre que necessário.



Reduzimos a quantidade de aptos, limitando o número de hóspedes.



Álcool em gel disponível nas áreas de circulação do hotel para utilização.



Medidas de distanciamento social e sinalizações visíveis nas áreas necessárias.



Colaboradores treinados para esclarecer as dúvidas dos hóspedes.



Aumento na frequência de limpeza das áreas e superfícies tocadas constantemente.

RECEPÇÃO





É obrigatório o uso de máscara pelo hóspede.



Medição de Temperatura do hóspede na entrada da recepção.



Álcool em gel disponível no balcão para utilização.



Mantenha distância segura de 1,5 m conforme demarcações no piso da recepção.



Evite aglomerações respeitando as demarcações de distanciamento



Check-in online disponível antes de dirigir-se a recepção, priorizando atendimento preferencial.



Recepcionista com Máscara de Proteção Facial.



Limpeza Constante no balcão da recepção, computadores, carrinhos de bagagem, caneta e máquina de cartão. Os cartões-chave são higienizados imediatamente após a devolução.

ÁREAS SOCIAIS E LAZER





É obrigatório o uso de máscara nas áreas sociais.



Reduzimos a quantidade de hóspedes nos restaurantes.



Álcool em gel disponível nas áreas sociais para utilização.



Medidas de distanciamento social e sinalizações visíveis nas áreas comuns do hotel como lobby, piscina e etc.



Reduzimos a capacidade máxima de passageiros nos elevadores para 30%.



Aumento na frequência de limpeza das áreas sociais e superfícies tocadas constantemente como corredores, maçanetas, portas, cadeiras, mesas, entre outros.

APARTAMENTOS





Limpeza e desinfecção completa do quarto e superfícies frequentemente tocadas como maçanetas, fechaduras, puxadores, interruptores, cabides, frigobar, TV, controles remotos, telefones e mesas.



Limpeza diária com portas e janelas abertas para circulação do ar. A limpeza será feita sem a presença do hóspede.



Retirada de móveis menos funcionais para maior higiene do quarto.



Limpeza dos filtros do ar condicionado com aplicação de produto antibactericida específico.



Todo enxoval será substituído por outro devidamente limpo e higienizado e acondicionados em saco plástico.

A troca do enxoval ocorrerá quando solicitado.



Novo hóspede só poderá entrar no apto no tempo mínimo de 10 h da saída do hóspede anterior para circulação e troca do ar e higienização detalhada.



Funcionários com EPIs, luvas e máscaras para entrar em cada apartamento.



A Rede Sol Express criou o selo Limpo e Seguro para garantir o cumprimento de todos estes protocolos pelos seus hotéis.

RESTAURANTES





Tempo de permanência: 1 hora.



É obrigatório o uso de máscara pelo hóspede.



Medição de Temperatura na entrada do restaurante.



Pia e álcool em gel no restaurante para lavar as mãos.



Controle de acesso com sentido único e distanciamento.



Distanciamento das mesas de 2 m e reforço da limpeza.

RESTAURANTES





Café da manhã em sistema misto incluindo porções individuais.



Serviço a la carte: Sugestão do Chef para almoço e jantar.



Talheres higienizados e embalados individualmente. Também dispomos de materiais descartáveis.



Evite conversar no momento das refeições.



O atendimento a mesa será preferencialmente direcionado a uma das pessoas



Funcionários do restaurante com máscara e EPIs necessários.

EVENTOS





É obrigatório o uso de máscara na área de eventos.



Medição de Temperatura na entrada da área de eventos.



Álcool em gel disponível no local para utilização.



Mantenha distância segura de 1,5 m conforme demarcações.



Evite aglomerações respeitando as demarcações de distanciamento.



Distanciamento das mesas e redução do quantitativo de pessoas nas salas.



Alimentos e bebidas em sistema misto incluindo porções individuais que permitam o consumo imediato.



Limpeza constante com aumento na frequência, sanitização dos carpetes para limpeza do solado dos calçados e dos filtros de ar acondicionado com aplicação de produto antibactericida específico.

COLABORADORES





É obrigatório o uso de máscara pelos colaboradores e EPIs necessários referente a cada setor.



Medição de Temperatura dos colaboradores no acesso ao hotel.



Álcool em gel disponível em todos os setoresl para utilização.



Revezamento das equipes na jornada de trabalho e horários de alimentação para evitar aglomerações no mesmo local.



Comitê criado para monitorar diariamente a situação da propagação do vírus com o objetivo de adotar todas as medidas necessárias conforme orientações dos órgãos competentes.



Todos os colaboradores terão treinamento específico relativo a Covid-19 e ações do hotel.

A REDE HOTELEIRA 100% BAIANA ESPERA VOCÊ COM A ENERGIA DO SOL!



